



POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO

Visando prestar um atendimento eficiente e resolutivo, apresentamos abaixo as condições e informações necessárias para a solicitação de devolução de produtos.

1. Devolução por Defeito de Fabricação

Prazo: A solicitação de devolução por defeito de fabricação deve ser realizada em até 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data de recebimento do produto.

Documentação necessária: O cliente deverá encaminhar um informativo descrevendo detalhadamente o defeito identificado, acompanhado de fotografias do produto. A ARTOLE poderá solicitar o envio de uma amostra para análise técnica, quando necessário.

Resolução: Comprovado o defeito de fabricação, a devolução será autorizada e o produto será substituído por um novo. Caso a substituição não seja viável, o valor correspondente será creditado para abatimento em compra futura. Não sendo possível nenhuma das alternativas anteriores, será realizado o reembolso integral do valor pago.

Frete: O custo do transporte será de responsabilidade da ARTOLE.

2. Devolução por Desistência ou Erro na Compra

Prazo: A solicitação de devolução por desistência ou erro na compra deverá ser realizada em até 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data de recebimento do produto.

Documentação necessária: O cliente deverá encaminhar um informativo com a justificativa para a solicitação da devolução.

Condições do produto: O produto a ser devolvido não poderá ter sido utilizado ou danificado, devendo ser mantido, sempre que possível, em sua embalagem original.

Frete: Após aprovação, o cliente será responsável pela entrega do produto ou pelo custo do frete de envio até a ARTOLE. Caso o frete original tenha sido CIF (pago pelo fornecedor), o cliente arcará também com o custo proporcional desse frete.

Resolução: Após o recebimento e conferência do(s) produto(s), será autorizado o abatimento na Nota Fiscal de origem. Em caso de devolução total da NF ou de NF já quitada, o crédito será utilizado para abatimento em compra futura. Não sendo possível nenhuma das alternativas anteriores, será realizado o reembolso do valor correspondente.

Observação

Autorizada a devolução, enviar para a ARTOLE esboço da Nota Fiscal de Devolução para ser validada pelo nosso departamento fiscal afim de uma correta emissão do documento fiscal.